



Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie kurze Entscheidungswege und kollegiale Arbeit im Team zu schätzen wissen, gleichzeitig aber die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann sind Sie bei uns richtig. Kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an spannenden Aufgaben. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München.

## Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n **Informatiker (w/m/d) im Kundenservice**

### Informationen zur Einstellung

<b>Einstellung:</b>	Nächstmöglich	<b>Bewerbungsfrist:</b>	31.01.2022
<b>Arbeitsort:</b>	München	<b>Vertragslaufzeit:</b>	Unbefristet
<b>Eingruppierung:</b>	Bis E10		

### Ihre Aufgaben

Unsere Kunden sind Ministerien und Behörden des Freistaat Bayerns. Als zentraler Ansprechpartner stehen Sie den Kunden zur Verfügung und vertreten die Kundeninteressen im IT-DLZ.

- Sie beraten die Kunden der Bayerischen Staatsverwaltung zu Portfolio und Preisen des IT-DLZ auf Basis von Servicekatalog und Preisliste, v.a. telefonisch und per E-Mail
- Sie erstellen toolgestützt Angebote und Service Level Agreements (SLAs) und formulieren die Leistungen des IT-DLZ und die Systemarchitektur der jeweiligen Anwendung für den Kunden ansprechend und verständlich
- Sie erstellen Kostenschätzungen als Entscheidungsgrundlage auf Basis der Preisliste des IT-DLZ
- Sie steuern die Inbetriebnahme von Dienstleistungen
- Sie dokumentieren die Vorgänge von der Anfrage bis zum Abschluss der Inbetriebnahme und zur Rechnungsstellung
- Sie verantworten die Qualitätssicherung der Daten zu Angeboten, SLAs und Inbetriebnahmen, damit diese im Kundenportal des IT-DLZ für den Kunden vollständig und korrekt dargestellt werden
- Sie formulieren allgemeine Kundeninformationen (Anschreiben, E-Mail) auf Grundlage von technischen Informationen

### Unser Angebot

- Ein **unbefristeter** Arbeitsvertrag, sicherer Arbeitsplatz
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 10** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, darüber hinaus sind **der 24.12. und der 31.12. zusätzlich frei**

- 
- **Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch flexible Arbeitszeit, Gleitzeit, Familientage und Home-Office; Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
  - **Zusätzliche Betriebsrente** durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
  - Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket
  - Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in hellen, großzügigen Büroräumen
  - Umfassende Einarbeitung und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
  - Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
  - Gesundheitsmanagement mit vielen Angeboten (Bei Teilnahme an den Gesundheitskursen wöchentliche Dienstbefreiung von 30 Minuten)
  - Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

### Ihr Profil

---

- Erfolgreich abgeschlossenes **Studium (Dipl. FH oder Bachelor)** im Studienfach Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Teamfähig und ein sicheres, freundliches und sympathisches Auftreten
- Sehr gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeit sowie eine sorgfältige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe
- Sie sind hochmotiviert und arbeiten gerne selbstständig und eigenverantwortlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und Sie können auch komplexe Sachverhalte verständlich darstellen
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Produkten (Microsoft Word, Excel, Powerpoint, Outlook)

### Wünschenswert

---

- Kenntnisse und Erfahrungen in aktuellen IT-Technologien, insbesondere Verständnis für techn. Zusammenhänge, Systemarchitekturen / Architekturskizzen sowie einen Überblick über gängige Hard- und Softwareprodukte
- Kenntnisse im Kontext der öffentlichen Verwaltung

**Bachelor-Absolventen im Bereich Informatik sind bei uns  
sehr willkommen!**

### Hinweise zur Einstellung/Bewerbung

---

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Auf Antrag beteiligen wir gerne unsere Gleichstellungsbeauftragte an den Vorstellungsgesprächen (§ 18 BayGIG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Grundsätzlich begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter oder Religion. Wichtig dabei ist nur Ihr Bekenntnis zur freiheitlichen demokratischen Grundordnung und Ihre Verfassungstreue.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

---

**Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei [interamt.de](https://interamt.de) unter der ID 751972 bis spätestens 31.01.2022. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.**

**Sie können sich zuerst bei Interamt [registrieren](#) oder hier [direkt online bewerben!](#)**

**Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:**

Kerstin Ayoubi, Referatsleiterin IT 13, Tel. 089/2119 - 2474